

“맞춤형 서비스로 행복을 배달하겠습니다”

유동진 니주우체국 집배원

긴급 우편물 10km 배송 완료
인터넷우체국에 칭찬글 화제
“역지사지 마음으로 도움 것”

“역지사지의 마음으로 고객과 소통하고 도움을 드리는 집배원이 되겠습니다.”

한 새내기 집배원이 친절함 배송서비스를 펼치며 지역민들의 칭찬을 한 몸에 받고 있어 화제다. 그 주인공은 지난해 3월 임용된 니주우체국 소속 유동진 집배원(33).

유 집배원은 나주시 다도면과 우산리에서 우편물 배달업무를 하며 고객 친화적 서비스를 제공하고 있다.

특히 최근 인터넷우체국 ‘칭찬합니다’ 코너에 유 집배원을 칭찬하는 글이 게시되면서 눈길을 끌었다.

글을 작성한 시민은 “회사 고객들에게 선물을 전달하기 위해 나주에 있는 골프장까지 소포를 배달하려고 했다”면서 “하지만 그분들이 식당으로 이동하시는 바람에 유 집배원에게 연락해 골프장이 아닌 식당으로 최대한 빨리 배달해 주시라고 부탁했다”고 당시 상황을 설명했다.

이어 “무리한 부탁이었지만 그는 흔쾌히 허락했고 그의 도움과 배려 덕분에 제시간에 무사히 선물을 전달할 수 있었다”고 감사의 마음을 전했다.

평소 유 집배원은 고객이 급하게 연락해와 우편물 배달을 요청할 때면 최대한 원하는 시간과 장소로 배달하는 맞춤형



서비스를 제공하고 있다. 기존 고객들에게 피해가 가지 않으면서 다양한 고객의

요구사항을 만족시킬 수 있도록 우편물을 배달하는 것이다.

유 집배원은 “당시 고객에게 전화를 받았는데 목소리에서 정말 다급함이 느껴졌다”며 “중요한 손님이냐는 말에 ‘나에게 고객의 운명이 달려있다’는 생각으로 약 10km 거리를 달려가 물건을 전달했다”고 말했다.

그는 “우리에게는 매일 배송해야 할 수많은 우편물이지만 보낸 이들에게는 마음과 정성이 담겨있는 정말 중요한 물건이다”며 “내가 조금 더 봉사한다면 지역민들이 더 만족할 수 있고 그들이 행복해지는 모습을 통해 나 또한 큰 힘을 얻게 된다”고 말했다.

또한 “우체국을 믿고 우편서비스를 이용해 주시는 고객님께 감사드립니다”며 “앞으로도 역지사지의 마음으로 고객과 소통하고 도움을 드리는 집배원이 되겠다”고 포부를 밝혔다. /홍승현 기자



광주시 서구새마을회, 떡국 나눔

광주시 서구새마을회(회장 최덕환)는 지난 1일 2023년 새해를 맞아 금당산 인공폭포광장에서 새마을가족 70여명이 해맞이등산객을 대상으로 사랑과 복을 가득 담은 떡국나눔 행사를 가졌다. 이날 행사는 전문건설협회광주시회(회장 박병철)와 서구 후원으로 마련됐다.



남구, 청렴실천 및 갑질근절 서약식

2일 광주 남구청 대회의실에서 열린 ‘2023년 청렴실천 및 갑질근절 서약식’에서 김병내 남구청장과 함께 참석한 공무원들이 청렴 피켓을 들고 기념 촬영을 하고 있다.



농협은행 전남본부, 생필품 전달

“지역사회 나눔활동 지속 전개”

NH농협은행 전남본부(본부장 정재현)는 2일 사회복지 시설인 ‘목포 성모의 집’을 방문해 분유, 기저귀 등을 포함한 생필품을 전달했다고 밝혔다.

기부문화 확산을 위해 준비된 이날 행사에는 정재현 전남본부장, 안종팔 농협전남노조위원장, 김상호 전남영업부장 등이 참석했다.

정재현 본부장은 “전례 없는 가뭄과 올 겨울 한파로 인해 힘든 시기를 보낸 이웃들이 따뜻한 새해를 맞이하는데 조금이나마 보탬이 되길 바란다”며 “앞으로도 전남관내 소외된 이웃들에게 더욱 관심을 갖고 지역사회 나눔 활동에 앞장서겠다”고 말했다.

한편, 농협은행 전남본부는 지속적인 사회공헌활동으로 ‘기업의 사회적 책임’ 이행 강화와 ‘지역상생발전’을 위해 행복한 동행 사랑나눔 기부 활동을 하고 있다. /우성진 기자

“위기 극복의 해, 한마음으로 헤쳐나가자”

전남매일 본사서 시무식

김선남 대표 ‘재도약’ 주문

(주)전남매일은 2일 본사 관리국에서 2023년 계묘년 시무식을 갖고 위기 극복과 새로운 도약을 다짐했다.

이날 오전 10시 광주 남구 사동 본사 사옥에서 진행된 2023년 시무식에는 김선남 대표이사, 김중호 상무이사, 강성수 편집국장 등 임직원 70여명이 참석해 새해 각오를 다졌다.

이날 시무식은 김선남 대표이사의 신년사를 시작으로 2023년 주요 업무보고, 사시제창, 임직원 인사 순으로 진행됐다.

김선남 대표이사는 “경제가 어려운 시기 임직원들이 한 마음, 한 뜻으로 어려운 역경을 헤쳐나가야 한다”며 “모든 신문사가 힘든 상황이지만, 특히 올해는 위기 극복의 해로 정하고 전남매일이 재도약하는 모습을 보여야 한다”고 강조했다.



김선남 전남매일 대표이사가 2일 오전 본사에서 열린 시무식에서 신년사를 통해 새해 구상을 밝히고 있다.

이어 “신문사별로 복지에 차별화를 두고 경쟁하고 있다. 전남매일은 그동안 타 신문사에 비해 직원 복지 부분에서 선두 주자였다”며 “이에 임직원들도 힘을 모으고, 월간지와 신문 부수확장 등에 각별히 신경을 쓰길 바란다”고 주문했다.

또한 “직원들간 폭언 등 상처주는 일이 있으면 안된다. 눈을 뜨면 바로 달려가고 싶은 회사를 만들어야 한다”며 “힘든 시기인 만큼 임직원들이 서로 감싸주고 안아주는 따뜻한 분위기를 만들어 달라”고 당부했다.

김 대표이사는 “전남매일이 타 신문사보다 위기 극복 능력이 탁월하다는 것을 보여주는 한 해가 됐으면 한다”며 “지역 언론을 선도하는 전남매일이 될 수 있도록 모든 임직원들이 자기 자리에서 최선을 다해달라”고 당부했다. /민찬기 기자

충장동, 새해 맞이 이·미용 봉사

광주시 동구 충장동 희망나눔실천단은 계묘년 새해를 맞아 관내 돌봄 어르신들 대상으로 이·미용 봉사를 실시했다고 2일 밝혔다.

이번 행사는 매 격월로 희망나눔실천단 본과 소속 위원 ‘강숙희 미용실’과 ‘미혜어포인트’의 재능기부로 진행됐으며 경제적 이유로 이발소·미용실 이용이 어려운 지역 어르신들의 큰 호응을 얻었다.

박순의 미혜어포인트 원장은 “이른 아

침부터 많은 어르신들이 이·미용 서비스를 받기 위해 기다리시는 모습을 보면서 뿌듯했다”며 “새해에도 어르신들이 부담 없이 많이 찾아주시길 바란다”고 말했다.

임경숙 충장동장은 “바쁜 시간을 쪼개 지역사회를 위해 지속적으로 재능기부해 주신 두 원장님께 감사드립니다”며 “앞으로도 더 많은 어르신들이 이·미용 서비스 혜택을 받을 수 있도록 노력하겠다”고 말했다. /김혜린 기자



전매게시판 이웃의 소식을 전해드립니다. 보내실곳 jndn@chol.com

결론

▲김봉수군, 남정현(전 호남지방통계청)·이복희(새마을연우양) 7일(토) 낮 12시 광주 서구 테일리웨딩홀 3층 비스타홀.
▲김영옥(시터키프서비스 대표)·신정윤씨 아들 지산군, 고 김인규·신인자씨 딸 상아양 7일(토) 낮 12시 30분 광주 드래프팅홀 1층 르씨엘홀.
▲조정국(건설업)·강신자씨 아들 찬영군, 나병우(건설업)·박현숙씨 딸 유리양 8일(일) 낮 12시 광주 서구 테일리웨딩홀 3층 비스타홀.

부음

▲장순금 씨 별세, 김형성·형기(함평군청)·은옥·은숙씨 모친상, 이용규(전남일보 논설실장)·김건규씨 장모상, 조미순·김광희(함평군청)씨 시모상 2일 오전, 함평농협 장례식장, 발인 4일 오전 10시. (061)323-4444.
▲조선배씨 별세, 조백현(광산신문 대표이사)씨 부친상 2일, 광주 빛장례식장 3층 특실. 발인 4일(수), 장지 분량 선영. 062-452-4000.

인사

원도군 ◇4급 ▲인구일자리정책실장 정인호 ◇5급 ▲행정지원과장 천종실 ▲세무회계과장 김희수 ▲민원봉사과장 우홍래 ▲농업축산과장 박창희 ▲지역개발과장 이기석 ▲보건의료원 건강증진과장 이홍용 ▲완도읍장 안태호 ▲주민복지과장 추교훈 ▲노화읍장 김준혁 ▲고금면장 고수영 ▲청산면장 고철휴 ▲소안면장 한지영 ▲금당면장 문경선 ▲생일면장 서말순 ▲환경수질관리과장 위남환 ▲건설과장 김진원 ▲안도군의회 전문위원 황성식
담양군 ◇5급 ▲무정면장 백종원 ◇농업연구관 ▲기후변

화연구준비단장 이철규 ◇농촌지도관 ▲농업기술센터소장 김나빈 ▲미래농업연구과장 김준렬 ◇전문임기제 ▲참여소통실 정책보좌관 김동률
해남군 의회 ◇5급 ▲의회사무과장 수
광주은행 ◇부행장(보) 전보 ▲경영지원본부 및 자산관리본부 김인수 ▲경영기획본부 및 자금시장본부 김용규 ▲데이터전략본부 정일선 ▲마케팅본부 이우경 ▲수도권영업본부 조계준 ▲영업1본부 박성우 ▲준법감시인 김재춘
▲대의협력처장 김경태 ▲대의협력처 부처장 송창영

오늘의 날씨

일출 07:41 월출 14:32
일몰 17:32 월몰 04:19

목포	만주 11:56 23:50 간조 04:30 17:27
여수	만조 07:03 19:04 간조 00:17 13:13

장성	-7~4	영암	-5~4	완도	-2~5
담양	-9~3	진도	0~5	강진	-4~5
화순	-7~3	신안	-2~5	장흥	-4~5
영광	-5~3	흑산도	3~6	해남	-3~5
함평	-5~4	구례	-7~4	고흥	-4~5
무안	-4~4	곡성	-10~3	보성	-5~4

문의 : 광주기상청 지역번호 없이 131