

■ 특특뉴스

헬스장 소비자 피해 91.6% 계약 해지

지난 2016~2018년 3년 동안 한국소비자원에 접수된 헬스장 관련 소비자 피해구제 신청 건수는 총 4,566건으로, 서비스 분야에서 가장 많았던 것으로 나타났다.

사업자가 할인율을 높여 장기 이용계약을 체결하게 한 뒤 소비자가 중도해지를 요구할 때는 할인 전 가격을 기준으로 이용료를 정산해 환급하는 것이 주요 원인으로 파악됐다.

한국소비자원은 2018년 접수된 헬스장 관련 소비자 피해구제 신청 내용을 분석한 결과 6개월 이상 장기 이용계약을 하면 1개월 계약할 때보다 이용료가 40.4~59.3%까지 큰 폭으로 할인된 것으로 나타났다고 18일 밝혔다.

그러나 고객에게 유리한 듯 보이는 이런 할인 계약은 계약을 중도 해지할 때에는 거꾸로 소비자의 발목을 잡았다.

소비자가 지난해 접수된 헬스장 관련 피해구제 신청 1,634건을 분석한 결과 약위금 과다 청구, 계약해지 거절 등 계약해지 관련 피해가 1,496건(91.6%)으로 대부분을 차지했다.

주로 소비자의 중도해지 요구 시 사업자가 실제 계약한 금액이 아닌 할인 전 금액을 기준으로 환급하거나, 환급 자체를 거절하는 사례가 많았다.

“4차 산업혁명에는 초연결 시대로 가는 것”

에너지밸리포럼 제20회 정례포럼

‘기회와 위협 갈림길에 선 제조업’ 주제 열려
“새로운 산업구조 출현 필연... 변화 대응해야”

(사)에너지밸리포럼(대표 이재훈)은 한국광기술원(원장 김영선)과 공동으로 18일 오전 7시 한국전력공사, 한전KDN, 협력사 및 에너지 관련 기업과 기관, 관계자 150여 명이 참석한 가운데 신양파크호텔에서 ‘제20회 정례포럼’을 개최했다.

이화성시장(LS산전, 이하 이사장)은 ‘기회와 위협의 갈림길에 선 에너지 제조업’이란 주제 발표를 통해 “모든 분야에서 4차 산업혁명이 핵심 키워드로 자리매김하고 있으며, 4차 산업혁명은 융합과 연결을 통한 초연결사회로 가는 것이다”며 “이를 통한 새로운 형태의 산업구조 출현은 필연적이다”고 하였다.

이사장은 “4차 산업혁명은 기술, 제품의 연결·융합을 통해 제품 자체의 진화를 요구하고 이를 통한 가하급수적 시너지를 추구하는 것이다”며 “이러한 변화에 대응하지 못하면 개인, 기업은 물론 국가가 어려움에 직면할 것이다”고 강조했다.

특히 이사장은 이렇게 급변하는 4차 산업혁명시대에 대응하기 위해서 “기존의 기술들을 서로 연결하고 융합하여 고객에게 새로운 가치(서비스)를 제공해야 하는 제품, 산업, 역할에 대한 재정의가 필요하며, 모든 활동들이 Smart Service 제공에 초점을 맞춰 서비스 중심으로 확장되어야 한다”고 기업체들의



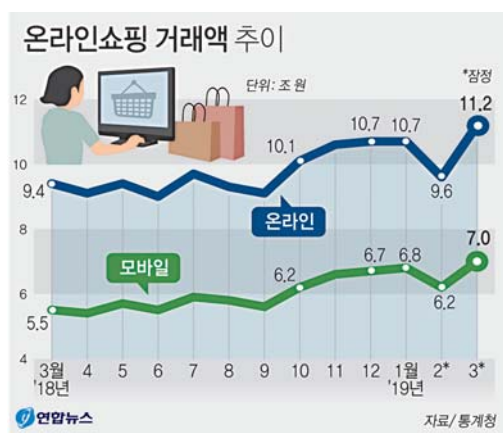
에너지밸리포럼은 한국광기술원과 공동으로 18일 오전 7시 한국전력공사, 한전KDN, 협력사 및 에너지 관련 기업과 기관, 관계자 150여 명이 참석한 가운데 신양파크호텔에서 ‘제20회 정례포럼’을 개최했다. /에너지밸리포럼 제공

대응방향에 대해 말했다.
(사)에너지밸리포럼은 정부의 ‘미래 에너지산업’ 육성정책에 발맞춰 한전과 광주시, 전남도를 비롯해 협력사 및 대중소기업 등 에너지관련 기업들과 전문

가들이 참여해 ‘미래 에너지산업 허브’를 만들기 위한 민간 포럼이다.
포럼을 통해 공기업과 자치단체, 기업들은 미래 에너지산업에 관한 정보를 교류하고 네트워크 협력모델을 만들어

가고 있다. 또 미래 에너지산업에서 새로운 사업기회를 찾으려는 기업을 위한 정보교류 허브 역할을 하는 에너지밸리를 대표하는 전문 비즈니스포럼으로 발전시켜나가고 있다. /서미애 기자

■ 그래픽 경제



온라인 쇼핑 신속배송 선택

온라인 쇼핑 이용자들은 쇼핑몰을 선택할 때 얼마나 빠르게 상품이 자신에게 도착하느냐를 중시한다는 조사 결과가 나왔다.

18일 시장분석기관 DMC미디어가 작년 10월부터 올해 4월까지 6개월간 인터넷 쇼핑 경험이 있는 20~50대 남녀 1,000명을 대상으로 인터넷 구매행태를 분석한 결과에 따르면 응답자의 34.2%는 신속 배송이 제공되는 쇼핑몰로 주 이용 쇼핑몰을 변경하겠다는 의향을 보였다.

온라인쇼핑에서 주로 구매하는 품목으로는(복수 응답) 패션의류가 55.5%로 가장 많았고 식품·건강 제품(47.7%), 뷰티·화장품(36.2%), 생활·주방용품(35.4%), 신발·잡화(31.9%) 순이었다.



광주은행은 18일 오전 10시부터 담양에서 대구은행과 함께 농촌 일손돕기 봉사활동을 실시했다. /광주은행 제공

광주-대구은행 달빛동맹 농촌 봉사

농번기철 일손 도우며 영호남 화합 다져

광주은행(은행장 송종욱)은 18일 오전 10시부터 담양에서 대구은행과 함께 농촌 일손돕기 봉사활동을 실시했다고 밝혔다.

이번 봉사활동은 달빛동맹 교류의 일환으로 송종욱 광주은행장과 김태오 대구은행장을 비롯한 두 은행 임직원 총 70여명이 참여했으며 호남과 영남의 금

영인들이 한자리에 모여 바쁜 농번기철에 김나무 밭의 일손을 도우며 화합의 시간을 가졌다.

광주은행과 대구은행은 2015년부터 해마다 전라도와 경상도를 오가며 농촌 봉사활동을 펼쳐오고 있으며 경북 상주 사과와 전남 보성 감자 수확, 경북 경산 포도밭 일손돕기 등에 이어 올해는 네

번째 봉사활동으로 전남 담양의 김나무 밭 일손돕기를 시행했다.

송종욱 광주은행장은 “달빛동맹 봉사활동이 호영남의 금융인들이 화합과 우정을 다지는 지속적인 사회공헌사업으로 자리잡기를 기대한다”며 “앞으로도 광주은행과 대구은행은 지역간 문화·금융 등 다양한 분야에서 상호 교류·협력하여 동서화합을 이루는데 앞장설다”고 말했다. /서미애 기자

수급자 조기사망시 유족에 차액보장

국민연금 급여제도 개선

국민연금의 노령연금을 받다가 일찍 숨겨 실제 낸 보험료보다 훨씬 적은 연금만 받게 되는 사례가 발생하지 않도록 제도를 개선하는 방안이 추진된다.

18일 보건복지부와 국민연금공단에 따르면 국회에 제출한 제4차 국민연금 종합운영계획에 이런 내용의 연금급여 제도 개선안을 담았다.

연금당국은 이를 통해 상당한 보험료를 내고도 조기 사망하는 바람에 연금 혜택을 제대로 받지 못하는 일이 없도록, 연금수급 중 조기 사망할 경우에 적용하는 연금액 최소지급 보장제도 도입을 추진한다.

사망일시금은 국민연금 가입자 본인의 가입기간 평균소득 월액의 4배 정도를 정액비 성격으로 사망일시금 청구 자격자에게 지급하는 금액이다.
국민연금은 최소가입 기간 10년(120개월)을 채우면 노령연금을 숨질 때까지 받을 수 있다.

이렇게 노령연금을 받다가 얼마 지나지 않아서 일찍 숨지는 경우, ‘국민연금

법에서 정한 유족’이 있으면 그 유족에게 유족연금으로 돌려줄 수 있지만, 그렇지 않으면 연금수급권이 그냥 사라진다. 이렇게 되면 그간 낸 보험료보다 사망 전까지 받은 연금액수가 훨씬 적게 된다. 의무적으로 가입하게 해서 가입했다면 괜히 손해 봤다는 느낌을 받을 수 있다.

국민연금에 대한 불신으로 변질 수 있는 대목이다. 연금 당국이 제도 손질에 나선 이유이다.

국민연금공단에 따르면 2014년에서 2017년 5월까지 노령연금 수급자 중 1년 이내 사망자는 4,363명이었고, 1년 이내 사망자 중에서 남은 가족이 유족연금을 받을 자격이 없어 수급권이 소멸한 경우는 813명에 달했다.

국민연금법상 유족은 일반적인 유족 개념과 다르다. 배우자, 자녀(만 25세 미만이거나 장애등급 2급 이상), 부모(만 61세 이상이거나 장애등급 2급 이상), 손자녀(만 19세 미만 또는 장애등급 2급 이상), 조부모(만 61세 이상이거나 장애등급 2급 이상) 등이며 최우선 순위자는 배우자다.



폭력 없는 학교, 인권이 존중되는 학교 행복한 학교 만들어 가요

"학교폭력을 알리고, 도움을 요청하는 것은 자신을 보호하는 정당한 권리입니다."

학교폭력은 인간의 존엄성을 파괴하고 생명의 소중함을 무시하는 행위입니다.
학교폭력은 형사 처벌까지도 받을 수 있습니다.

학교폭력이란

학교 내외에서 학생을 대상으로 발생한 상해, 폭행, 감금, 협박, 약취·유인, 명예훼손, 모욕, 공갈, 강요·강제적인 심부름 및 성폭력, 따돌림, 사이버따돌림, 정보통신망을 이용한 음란·폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말한다.

(학교폭력예방법 및 대책에 관한 법률 제22조)

도움 받기

- 연락상담 117** - 국번없이 117번 (117학교폭력 신고센터) - 24시간 상담센터 운영
- 문자상담 #1388** - 수신인 #1388로 고민을 적어 문자 발송 - 상담원들이 문자메시지로 상담 진행
- 인터넷상담 Wee** - Wee 센터 고민상담 비밀계시판 이용 - 모든 상담글은 비공개 원칙

주최 **전남매일** | 후원 **광주광역시교육청** **전라남도교육청**

광주광역시_전라남도_광주광역시동부교육지원청_광주광역시서부교육지원청_목포교육지원청_여수교육지원청_순천교육지원청_나주교육지원청_광양교육지원청_담양교육지원청_곡성교육지원청_곡성교육지원청_고흥교육지원청_보성교육지원청_화순교육지원청_강진교육지원청_간성교육지원청_영암교육지원청_영암교육지원청_무안교육지원청_함평교육지원청_영광교육지원청_장성교육지원청_원도교육지원청_진도교육지원청_신안교육지원청

