

“서비스 차별화로 고객행복 가치실현 최선”

■ 최영균 광주은행 금융소비자보호부장

금융소비자 불편 해소·금융교육 프로그램 제공 ‘보이스코드’ 등 사회적 약자 위한 시스템 도입

“고객을 가족처럼 대하며, 신뢰에 바탕을 둔 차별화된 서비스로 고객행복가치를 실현에 최선을 다하겠습니다.”

광주은행이 고객중심 경영철학을 바탕으로 고객 행복가치 실현을 위한 CS(고객만족)를 적극 실천해 주목받고 있다.

금융소비자 불편 해소와 다양한 금융교육 프로그램 제공 등 차별화된 서비스로 은행 경쟁력 향상에 기여하는 광주은행 금융소비자보호부는 최영균 부장(사진 오른쪽에서 세번째)을 중심으로 금융소비자의 권익 증진과 불합리한

제도개선, 소비자의 민원해결 등 고객민족 서비스를 몸소 실천하고 있다.

특히 금융소비자보호부는 사회적 약자와 장애인 등을 위한 다양한 프로그램을 추진해 눈길을 끈다.

시각장애인을 위한 ‘보이스코드’ 프로그램 도입, 청각장애인을 위한 ‘화상채팅 수화상담’ 등 금융취약계층을 위해 다양한 노력을 하고 있다.

그 중심에는 광주은행 고객으로 구성된 고객패널 ‘톡톡 자문단’과 금융소비자보호부 직원들의 노력과 아이디어가 큰 역할을 했다.



또한 고객의 소중한 자산을 보호하기 위해 실시간 모니터링을 통해 올해 상반기에만 총 41건, 3억 3,200만원 상당의 금액을 금융사기로부터 예방했다.

고객 관점의 혁신적 사고와 서비스 마인드 구축으로 고객과 더 가까이 소통하겠다 송중욱 은행장의 경영철학이다.

송 행장의 경영방침과 다양한 아이디어가 각종 제도에 반영돼 소비자보호

는 대명제를 금융소비자보호부가 앞서고 있는 것이다.

금융소비자보호부 최영균 부장은 “광주은행 전 직원이 금융소비자를 대변한다는 책임감을 갖고 업무에 임하고 있다”며 “광주은행이 금융소비자 중심은행으로 우뚝 설 수 있도록 고객과의 소통을 최우선으로 하며 고객중심 CS를 실천해 나가겠다”고 밝혔다.



광양 도서관, 꿈사랑 프로그램 운영

광양시 광양읍 송보7차 아파트 꿈사랑 도서관은 최근 여름방학을 맞아 학생들이 도서관에서 유익하고 즐거운 시간을 보낼 수 있도록 ‘꿈사랑 프로그램’을 운영했다.



북구 중흥1동 새마을회, 에너지 절약 캠페인

광주시 북구 중흥1동새마을회(회장 박진원)는 8일 오후 연일 폭염이 이어지면 냉방기 사용등으로 전력소비가 늘어나자 회원들이 자녀들과 함께 에너지 절약 캠페인을 벌였다.



동구의회, 열사병 예방 홍보활동

광주시 동구의회(의장 박종균)는 8일 아파트 신축 공사현장과 남광주 시장 등을 순회하며 직접 얼음물을 나눠주고 폭염이 심한 낮 시간대에는 작업을 중지하는 등 열사병 예방조치를 현장 관계자들에게 당부했다.



인구협회, 출산장려 캠페인

인구보건복지협회 광주전남지회는 최근 광주 충장로에서 ‘모유수유 실천 약속 및 출산장려’ 캠페인을 벌였다.

영광서 열 번째 아이 출산 ‘다둥이가정’

전남도, 출산장려 분위기 확산 양육비 등 지원

저출산시대 농촌지역에서 아기 울음소리를 좀처럼 듣기 어려운 요즘 영광에서 열 번째 아이를 낳은 다둥이가정이 있어 전국적인 화제를 모으고 있다.

영광 군서면 덕산리에 사는 김용희(44)·최난희씨(37) 부부는 지난달 20일 몸무게 3.3kg의 열 번째 아이를 출산했다. 이번 출산으로 김씨 부부는 5남 5녀를 둔 가정이 됐다.

이에 따라 전남도는 지역사회의 출산장려 분위기 확산을 위해 김씨 가정을 지난 6일 방문해 격려하고, 신생아 양육비

30만원을 전달했다.

또 영광군에서는 1,500만원을 전달했다. 이와함께 출산 축하용품, 양육수당, 각종 예방접종, 임신부영양 건강관리 등을 지원한다.

김씨 부부는 “도시에 살았다면 교육비나 각종 생활비 부담으로 아이를 많이 낳는다는 것은 생각도 못할 일이지만 농촌은 꼭 농사가 아니더라도 할 일이 많다”며 “소풍같은 인생에 아이들이 하나둘 늘어나 어느새 열 명까지 행복이라는 선물로 와줘 너무 고맙고, 힘든 만큼 얻은 기



쁨과 행복도 곱절로 크다”고 말했다.

문동식 전남도 보건복지국장은 “저출산 문제는 지자체만의 노력으로 해결하기는 어려운 만큼 지역사회가 함께 축하

하고 아낌없는 지원을 해주어야 한다”며 “아이 낳고 기르기가 좋은, 삶이 바뀌는 행복한 전남을 만드는데 최선을 다하겠다”고 말했다.



한국남동발전 유향열 사장, 여수본부 방문 중앙제어실·소방설비 등 안전 상태 점검

유향열 한국남동발전 사장은 8일 여수 발전본부를 방문해 전력수급 상황과 설비 등을 둘러봤다.

유향열 사장은 여수발전본부 신사육 건설 현장을 방문해 흑서기 건설공사로 인한 온열질환 예방을 위해 근로자 휴게 환경과 안전시설 등을 살폈다.

또한 석탄이송설비와 소방설비의 안전

상태를 점검하고 중앙제어실을 방문해 하계피크기간 동안 안정적 전력공급에 수고하는 직원들을 격려했다.

한국남동발전 여수발전본부는 이번 안전점검과 더불어 폭염으로 발생할 수 있는 안전사고 예방활동과 위해요소의 지속적인 개선을 통해 무재해를 이어가고 있다.



호남대 한국어교육원, ‘여름학기 수료식’

호남대학교 국제교류본부 한국어교육원은 지난 7일 상하관 소강당에서 ‘2018학년도 여름학기 한국어교육원 수료식’을 개최했다고 8일 밝혔다.

총 410여명의 유학생들이 한국어과정을 수료했다. 리가이 막심(러시아) 등 15명의 학생들은 성적 최우수상을, 황득마인(베트남) 등 15명의 학생들은 개근상, 우저텐(중국) 등 36명의 학생들은 토픽

(TOPIK) 특별상을 각각 수상했다.

수료식 마지막엔 외국인 유학생들이 케이팝과 중국 전통무용 등 다채로운 무대공연까지 선보였다.

한국어교육원 운영 원장은 “무더운 여름 열정적으로 학생들을 지도해준 한국어교육원에게 감사의 인사를 전하고, 수료한 학생들도 수고하셨습니다”고 말했다.

일제강제동원피해자지원재단 이사장에 김용덕씨

행정안전부는 일제강제동원피해자지원재단 이사장에 김용덕 광주과학기술원 석좌교수(74)를 임명한다고 8일 밝혔다.

김 이사장은 서울대 사학과를 졸업하고 미국 하버드대에서 일본 근대사로 박사학위를 받았다.

국사편찬위원회 위원과 서울대학교수, 동북아시아재단 초대 이사장 등을 지냈다.



일제강제동원피해자지원재단은 대일항쟁기 강제동원피해조사 및 국외강제동원 희생자 등 지원에 관한 특별법 제37조에 근거해 설립된 공익법인이다. /연합뉴스

전매게시판

우리의 이웃의 소식을 전해드립니다.

전자우편 : jndn@chol.com

모 집

- ▲놀이마당소리따서물놀이동호회회원모집=매주 화·목 오후7시30분 010-4609-7463.
- ▲배드민턴 강좌=광주 서석초등학교체육관 매주 월·금요일 오후7시~10시 010-8835-7355.
- ▲광주 무등합창단 단원 모집=매주 화요일 오전10시 광주 각동화각화문화회집 010-9440-2637, 265-9337.
- ▲광주시 한부모 가정지원센터 합창단=불행한 가정의 통과의례를 위한 혼성합창단모집 675-5955.
- ▲한국범죄방지지도사자격증무료취득=성별·연령 제한 없음 광주시 동구 금남로5가169번길호남본부 515-7521.
- ▲정원타이거즈 사회인야구 회원 야구관심많은사회인야구단원모집=경기 진행 문의 정원타이거즈감독 010-9092-0343.
- ▲꿈을 담은 사람들(광주학당)=한글·기초반·초등반·중등반·영어기초반·한문·컴퓨터등수시모집(무료강의) 서방시장 안쪽 관리사무소 옆 512-5788, 262-1542.
- ▲전남산악회산행=18~19일(무박2일), 강원도 화천·비수구미·평화의담, 영주체육관 18일 밤 9시30분 출발 010-3642-5197, 010-5378-5702.
- ▲알림 ▲무료자선봉사는 장애인 등 불우이웃을 위한 연말연시 위로행사용으로 음향장비(엠프 등) 무상대여. 접수 후 기능여부 결정 010-7274-4321.
- ▲한국실버복지회생활법률무료상담=내용증명, 고소장, 호적정리, 가정고민, 실버 결혼, 이발, 주례서주기, 묘자리 바꾸기 등 (실버에 한함) 011-9602-0001.
- ▲대한사회복지회 광주지부 미혼모 상담=미혼모 임신해 무료 산전 후 진료 및 분만 혜택과 상담(입양, 양육) 서비스 제공, 24시간 상담가능 080-733-1313, 222-9349.
- ▲광주자살예방센터(24시간 365일 운영)=자살! 숨기지 마세요! 주위사람과 대화하세요! 정신건강 및 자살위기 상담전화 1577-0199.
- ▲사랑애틀봄사업단=장애아동 행동보조, 인지능력향상, 무료간병사파견 사업진행, 대상 서구구민으로 기초생활수급자, 차상위계층, 문의 351-3029, 광주서구지역자활센터.
- ▲일가정양립지원본부 무료 상담=가정폭력, 성폭력, 성매매 등. 국번없이 1366.
- ▲광주남구중독관리통합지원센터·중독문제(알코올·니코틴·인터넷·약물·도박)로 고민하는 대상자와 가족에게 무료상담=다양한 프로그램 제공 413-1195.
- ▲광주동구정신건강증진센터=주간 지지서비스(주5일 운영) 회원 정신건강상담서비스 무료제공 및 만성정신질환자에 대한사례 관리(가정방문) 서비스 제공 233-0468.
- 부 음**
- ▲황연씨별세, 김충식씨(광주매일신문 TV본부 차장) 빙모상=7일 오후, 광주 수완장례식장 3층 한실, 발인 9일 오전 10시. 062-959-4444.
- 故 영정부님(남 76세) 현실, 민심씨(부친상), 박길홍씨(빙부상) 발인:10일(금) 8시, 장지:영락공원, 특 7호
- 故 오정규님(여 87세) 박명선, 명찬, 명환, 명진씨(모친상), 김의태씨(빙모상) 발인:10일(금) 8시30분, 장지:망월동 묘역, 특 302호
- 故 이주일님(남 70세) 동경씨(부친상), 임삼호씨(빙부상) 발인:9일(목) 9시, 장지:담양 천주교 묘역, 특 402호

그린장례식장(주) 24시간 대기 062) 250-4455